



Директор МБОУ «Михайловская ООШ»
Морозова Ольга
ОВДА Морозова
 (приказ № 11 от 20.01.2021)

План мероприятий
по устранению выявленных в ходе НКО недостатков
и по повышению качества услуг в МБОУ «Михайловская ООШ»
и филиале МБОУ «Михайловская ООШ» Хрящевская НОШ

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Систематически, по мере обновления информации	Ершов Н.А.	Удобство пользования официальным сайтом школы, увеличение числа посещений сайта организации	Увеличение доли лиц, считающих информацию о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
1.2	Обновление на официальном сайте информации в сети Интернет сведений о педагогических	Доступность и достоверность информации об организации	По мере необходимости	Ершов Н.А.	Достоверная информация о педагогических работниках школы	Систематическое обновление информации, наличие актуальной и достоверной

				информации на сайте
1.3	Взаимодействие с организациями	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно	Морозова В.А., Ершов Н.А.
				Информационная открытость о различных направлениях работы школы
				Увеличение доли граждан, считающих возможным эффективное взаимодействие с образовательной организацией в плане рассмотрения и реализации предложений, направленных на улучшение работы организации
1.4	Рассмотрение обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Своевременное реагирование на обращение граждан, поступивших от получателей образовательных услуг	По мере необходимости	Ершов Н.А., Морозова В.А.
				Удовлетворённость обратившихся граждан в решении их вопросов
				Увеличение доли граждан, считающих продуктивным обращение в образовательную организацию
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение:	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Администрация школы	Приобретение школьной мебели
			Ремонтные работы в здании школы	

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: мероприятий, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация школы	Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников
2.3	Мероприятия для создания условий для индивидуальной работы с обучающимися:	Реализация индивидуального подхода к обучению детей с различными индивидуально-психологическими особенностями	В течение всего периода обучения детей	Администрация школы, учителя-предметники, классные руководители	Повышение качества образования обучающихся по основным общеобразовательным программам
2.4	Мероприятия по увеличению количества дополнительных образовательных программ	Наличие доступных увлекательных для обучающихся программ дополнительного образования	В течение всего периода обучения детей	Администрация школы, классные руководители, педагоги дополнительного образования	Увеличение доли граждан, удовлетворенных качеством дополнительных образовательных услуг
2.5	Мероприятия для развития интеллектуальных и творческих	Развитие интеллектуальных и творческих	В течение всего периода обучения детей	Администрация школы, учителя-	Увеличение доли обучающихся в принявших участие в

	творческих способностей и интересов обучающихся	способностей школьников	предметники, классные руководители	конкурсах, олимпиадах и конкурсах, творческих смотрах, спортивных соревнованиях
2.6	Мероприятия по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Психолого-педагогический, медицинский, социальный мониторинг и соответствующая поддержка обучающихся	Постоянно Администрация школы, учителя-предметники, классные руководители, педагог-психолог	Наличие и реализация программ оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
3.Доступность услуг				
3.1.	Оформление заявки на оборудование входов пандусами	Создание доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
3.2.	Оформление заявки на реконструкцию дверных проемов	Создание доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
3.3.	Приобретение таблиц, осуществляющих	Создание доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение учебного года Администрация школы	Работа над созданием инфраструктуры для получения лицами с

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	ограниченными возможностями здоровья.		обучающихся и посетителей школы с ограниченными возможностями здоровья	ОВЗ максимально полно информации об инфраструктуре школы
3.4.	Обозначение мест, предназначенных для стоянки транспортных средств инвалидов	Создание доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение учебного года	Администрация школы	Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся и посетителей школы с ограниченными возможностями здоровья.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
4.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорtnости в учреждении	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала.	Постоянно	Администрация школы, педагог-психолог	Профессионализм персонала. Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями социальных услуг.
4.2	Мероприятия по повышению компетентности работников организации	Взаимодействие с работниками организации	Постоянно	Администрация школы	Повышение профессиональных педагогических работников, отсутствие жалоб

				Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным.
5. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации				
5.1	Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического обеспечения организации	Постоянно Оснащённость образовательного процесса	Администрация школы	Стопроцентная обеспеченность обучающихся учебниками и учебными пособиями, возможность пользоваться современным компьютерным оборудованием
5.2	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых образовательных услуг	В течение всего периода обучения детей	Администрация школы, учителя-предметники, классные руководители	Повышение уровня обученности и качества обучения школьников по учебным предметам
5.3.	Мероприятия, направленные на повышение авторитета школы в окружжающем социуме	Постоянно Востребованность среди граждан образовательных услуг данной образовательной организации	Администрация школы	Повышение авторитета образовательной организации среди жителей района, увеличения контингента обучающихся и педагогов